

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ FILUET

Filuet Group и ее дочерние компании (далее по тексту – **Filuet**) соблюдают Вашу конфиденциальность и высоко ценят персональные данные, которые Вы предоставляете, посещая этот сайт или пользуясь услугами Filuet. Настоящая Политика конфиденциальности разработана в формате вопросов и ответов, чтобы в более наглядной форме проинформировать Вас о том, как Filuet собирает и обрабатывает Ваши персональные данные в своих целях и от имени группы Herbalife или ее филиалов (далее по тексту – **Herbalife**).

Почему Filuet собирает мою информацию?

Через этот сайт Filuet собирает персональные данные о Вас по разным причинам, а именно:

- для обеспечения доступа к Вашему личному кабинету Herbalife;
- чтобы содействовать выполнению Вашего договора с Herbalife:
 - регистрируя Вас в качестве независимого партнера;
 - обрабатывая и передавая Вашу информацию компании Herbalife;
 - обрабатывая заказы на продукцию;
 - организуя доставку и возврат продукции; а также
 - исполняя платежные процессы.
- для выполнения наших юридических обязательств, например:
 - для бухгалтерского учета и налогообложения;
 - для совершения действий по отзыву продукции; и
 - для ответа на запросы информации компетентными государственными учреждениями и судебными органами.

Filuet будет необходимо собирать определенную информацию, независимо от того, делается ли это через Herbalife, с использованием этого сайта или любой другой формы связи между Вами и Filuet, чтобы:

- обеспечивать наши услуги и защищать целостность и безопасность наших услуг;
- улучшать пользовательский интерфейс нашего сайта, делая его более доступным и удобным для пользователя;
- урегулировать запросы независимых партнеров;
- обеспечивать соблюдение наших Условий пользования, наших прав и облегчить выполнение правил для независимых партнеров Herbalife; а также
- предоставлять Вам информацию и онлайн-рекламу о продуктах, услугах и специальных предложениях Herbalife.

Действуя от имени Herbalife в качестве оператора, осуществляющего обработку данных, сохраняя информацию, которая используется для оказания наших услуг, мы можем использовать Ваш адрес электронной почты или номер телефона в связи с маркетингом продуктов и услуг Herbalife, а также сопутствующих продуктов и услуг. Более подробная информация о том, как используются Ваши персональные данные, и как Вы можете отозвать свое согласие, приводится в уведомлении Herbalife о конфиденциальности, которое также можно найти [здесь](#).

Какую информацию можно получить на этом сайте?

Filuet может собирать, использовать, хранить и передавать различную информацию о Вас, например:

- Технические данные, такие как Ваш IP-адрес, данные Вашей авторизации, использование Вами сайта и выбранные Вами параметры, вид и версия браузера, часовой пояс и местоположение, виды и версии подключаемых плагинов браузера, операционная система и платформа наряду с другими технологиями на устройствах, которые Вы используете для доступа к этому сайту.
- Персональные и идентифицируемые данные, такие как Ваши имя, фамилия, название, имя пользователя, пол, дата рождения, семейное положение, Ваша контактная информация (включая Ваш адрес места жительства, адрес электронной почты и номер телефона).
- Данные, относящиеся к транзакциям, такие как данные платежа и сведения о приобретенных Вами продуктах.

Часть контента или функциональности сайта обеспечивается третьими лицами, например, плагинами Facebook, Google и Twitter. Эти третьи стороны получают информацию о том, как Вы пользуетесь нашим сайтом, в том числе с использованием куки-файлов и аналогичных технологий (см. раздел о куки-файлах далее по тексту). Мы не контролируем эти сторонние сайты, поэтому рекомендуем Вам ознакомиться с сайтами третьих сторон, чтобы понять, как они используют Вашу информацию.

Каким образом и как долго Filuet будет собирать и хранить эту информацию?

Filuet использует различные методы сбора данных от Вас и о вас, а именно:

- Прямое взаимодействие, посредством которого Вы сами предоставляете информацию, заполняя формуляры Herbalife, связываясь с нами по электронной почте, телефону, почте или любым другим способом связи, независимо от того, связано ли это с предоставляемыми нами услугами или конкурсами / акциями.
- Автоматическое взаимодействие, при котором с помощью этого сайта мы можем автоматически с использованием куки-файлов и других подобных технологий собирать техническую информацию о Вашем устройстве и Вашем просмотре сети и ресурсов.
- Третьи лица, причем мы можем получать персональные данные от различных третьих лиц, в основном от Herbalife.

Filuet собирает информацию от имени Herbalife, в то время как мы сохраняем Вашу информацию до тех пор, пока она требуется для целей, в которых она была собрана, мы храним только такую информацию о Вас, которую мы обязаны хранить в целях бухгалтерского учета и / или по закону. Хранение этих данных и всех других данных, которые мы собираем от имени Herbalife, реализуется совместно с Herbalife. Для получения более подробной информации о том, какая информация собирается и как эта информация хранится, смотрите Политику конфиденциальности Herbalife, доступную на сайте Herbalife, или [здесь](#). Filuet хранит Вашу информацию в надежной среде, защищенной комбинацией физических и технических мер. Общий доступ к этой информации отсутствует.

С кем Filuet делится моими персональными данными?

Соответствующие персональные данные будут доступны:

- дочерним или ассоциированным компаниям Filuet и лицензиатам любой из этих компаний;
- поставщикам услуг, работающим на Filuet, например, компаниям, которые помогают нам разрабатывать наш сайт и сохранять его в безопасности;
- другим компаниям, с которыми Filuet прямо или косвенно организует услуги в Вашу пользу, например, при выполнении заказов, доставке посылок, при выполнении административных функций электронной почты, при обработке платежей по кредитным картам и обслуживании клиентов;
- отдельным партнерам Herbalife, в том числе Вашим вышестоящим независимым партнерам Herbalife;
- другим сторонам, как того требует закон, или для исполнения судебной повестки, ведения судебного процесса или аналогичного судебного или арбитражного дела, включая раскрытие информации уполномоченным ревизорам третьих лиц или государственным органам, или для расследования или предотвращения мошенничества; а также
- другим сторонам в связи с корпоративной сделкой, например, процедурой слияния, приобретения или банкротства.

Вся Ваша информация будет доступна компании Herbalife и ее дочерним компаниям. Для получения более подробной информации о том, как будет передаваться Ваша личная информация, смотрите Политику конфиденциальности Herbalife, доступную на сайте Herbalife, или [здесь](#).

Где будут храниться мои персональные данные?

Filuet работает во многих странах мира. Чтобы мы могли предлагать Вам бесперебойное обслуживание, где бы Вы ни находились, мы управляем определенными функциями сайта из одного центра. В настоящее время он находится в Латвии.

Некоторые из филиалов Filuet находятся за пределами Европы. В Filuet мы ценим Вашу конфиденциальность и информацию, которой Вы делитесь с нами, и предпринимаем все необходимые меры для защиты Вашей информации, когда она передается в регионы внутри и за пределами Европы.

Каковы обязательства Filuet в отношении обеспечения конфиденциальности детей?

Защита конфиденциальности детей очень важна для нас. В некоторых случаях Filuet от имени Herbalife может собирать персональные данные от несовершеннолетних. Herbalife получает согласие родителей или законного опекуна несовершеннолетнего, как того требует действующее законодательство.

Что такое куки-файлы?

Куки-файл представляет собой текстовый ряд информации, которую сайт передает в куки-файл браузера на жестком диске Вашего компьютера, чтобы сайт мог запомнить, кто Вы. Куки-файлы могут помочь сайту быстрее упорядочить контент в соответствии с Вашими предпочтениями. Некоторые куки-файлы могут позволять нам воссоздавать и

воспроизводить сеансы пользователей на наших сайтах. Большинство сайтов используют куки-файлы.

Куки-файл обычно содержит имя домена, из которого был создан куки-файл; «продолжительность жизни» куки-файла и значение, которое, как правило, является случайно генерируемым уникальным номером.

На этом сайте Filuet использует куки-файлы двух видов:

- сеансовые куки-файлы, которые являются временными куки-файлами, которые остаются в куки-файле Вашего браузера, пока Вы не покинете сайт;
- постоянные куки-файлы, которые остаются в куки-файле Вашего браузера намного дольше (насколько - это будет зависеть от продолжительности жизни конкретного куки-файла).

Как куки-файлы используются на этом сайте, и какая информация собирается?

Сеансовые куки-файлы

Сеансовые куки-файлы используются в следующих целях:

- чтобы позволить Вам размещать информацию на страницах нашего сайта и избегать необходимости повторного ввода информации; а также
- чтобы в процессе регистрации Вы могли получить доступ к сохраненной информации.

Постоянные куки-файлы

Постоянные куки-файлы используются в следующих целях:

- чтобы помочь нам узнавать Вас как уникального посетителя (используя номер), когда Вы возвращаетесь на наш сайт;
- чтобы разрешить нам настраивать контент или рекламу в соответствии с Вашими предпочтениями, или чтобы не показывать Вам одну и ту же рекламу;
- чтобы создавать обобщенные статистические данные, которые позволяют нам понять, как пользователи используют наш сайт и помогают нам улучшить его структуру;
- чтобы выявлять и решать проблемы опыта пользователей и совершенствовать работу сайта; а также
- чтобы решать вопросы участников и помогать обеспечивать соответствие правилами независимых партнеров Herbalife.

Сторонние куки-файлы

Третьи лица могут также обслуживать куки-файлы, используя сайты. Третьи лица используют куки-файлы в следующих целях:

- чтобы адаптировать контент к Вашим предпочтениям;
- чтобы подсчитывать количество пользователей нашего сайта; а также
- чтобы обеспечить безопасность корзинок покупок или транзакций.

У нас нет доступа к сторонним куки-файлам.

Веб-маяки

Наш сайт может содержать электронные изображения, известные как веб-маяки (иногда называемые прозрачными GIF), которые позволяют нам подсчитывать пользователей, посетивших эти сайты. Веб-маяки собирают только ограниченную информацию, которая включает в себя номер куки-файла, время и дату просмотра страницы и описание страницы, на которой находится веб-маяк. У нас также могут быть веб-маяки, размещенные сторонними рекламодателями. Эти веб-маяки используются только для отслеживания эффективности конкретной кампании.

Как отключать и разрешать куки-файлы?

У Вас есть возможность принимать или отклонять куки-файлы, изменяя настройки Вашего браузера. Однако Вы не сможете пользоваться всеми интерактивными функциями нашего сайта, если куки-файлы отключены. Вы можете настроить браузер для отказа от всех или некоторых куки-файлов браузера или оповещения о том, что у сайтов есть куки-файлы.

Установленные куки-файлы можно легко удалить из папки куки-файлов Вашего браузера.

Каковы мои права в отношении моих персональных данных?

В зависимости от применимого законодательства Вы можете обладать различными правами в отношении Ваших персональных данных, включая право доступа, исправления, ограничения или отказа от обработки Ваших персональных данных (включая обработку для прямого маркетинга) и их переноса к другому управляющему и уничтожения. Некоторые наши сайты позволяют Вам просматривать и обновлять свои персональные данные или отменять свое участие в услуге. Если эта функция недоступна, и для получения помощи в сфере других прав в отношении Ваших персональных данных, пожалуйста, свяжитесь с местным Центром обслуживания независимых партнеров Herbalife. Вы также можете связаться с Filuet по адресу privacy@filuet.com, и мы перешлем Ваши запросы в соответствующий отдел Herbalife.

Обратите внимание, что эти права подчиняются ограничениям, установленным законом.

Если Вы не хотите получать рекламу по электронной почте или в виде короткого сообщения, Вам будет предоставлена возможность отказаться от получения сообщений.

Если у Вас есть дополнительные вопросы по поводу этой политики и нашей практики, или если у Вас есть жалобы на использование Ваших персональных данных компанией Filuet, свяжитесь с нами по адресу:

Data Protection Officer (Сотрудник по защите данных)
Filuet Cyprus Limited

Amathountos 8, Marina Complex Block A, N.1, Office 234, 4531, Limassol, Cyprus (Кипр)
privacy@filuet.com

Для пользователей и партнеров в Европейском Союзе: если у Вас есть опасения по поводу сбора и использования Ваших персональных данных компанией Filuet, и если Filuet не может решить эти вопросы, Вы вправе подать жалобу в компетентный надзорный орган в Вашей юрисдикции.

Как насчет безопасности Интернета и сайта?

Интернет не является безопасной системой, и Вы всегда должны быть осторожны в отношении информации, которую Вы раскрываете в Интернете. Персональные данные, собранные Filuet, хранятся в надежных операционных средах, которые недоступны для общественности. При необходимости персональные данные шифруются перед началом транзакции с использованием соответствующей надежной технологии.

Может ли Filuet изменить эту политику сайта?

Законы о защите конфиденциальности, руководящие принципы и судебная практика в сфере защиты конфиденциальности постоянно меняются. Поэтому Filuet оставляет за собой право время от времени вносить изменения в эту политику. Мы рекомендуем периодически посещать наш сайт для ознакомления с последней версией нашей политики.